

新型コロナウイルス感染拡大防止に係わる来館時の事前予約対応について(ご協力をお願い)
(3/25 配信)

○3月26日(木)より, 新型コロナウイルスの接触による感染拡大防止の観点から, パスポート更新や証明書の申請等を行うための来館を予約制と致しますので, 当館へお越しになる際には, 事前にメール(info@ti.mofa.go.jp)での予約をお願い致します。

○今後、すべての来館者の皆様には, 来館時に非接触体温計による検温を実施させていただくこととしましたので, ご協力をお願いいたします。

○検温において37.5度以上の発熱が確認された場合には, 入館をご遠慮いただき医療施設に連絡をお願いする場合がございますので, 来館前にご自身で体温確認をお願い致します。

○新型コロナに感染した場合, または隔離された場合は当館まで連絡をお願いします。エストニア国内における新型コロナ感染の病院相談は1220, 1247もしくは+372-6346630(英語対応は15時から17時)になります。

○ご自身や周囲の方のために, 感染予防に努めてください。

1 3月26日(木)より, 新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から, 来館者同士での接触を防ぐため, パスポートの申請や証明書の発給等で来館する日時を, 事前の予約制にさせて頂きたくご協力お願い致します。なお, 予約方法は以下のとおりです。

大使館メール(info@ti.mofa.go.jp)に以下の内容を記載の上, 送付をお願い致します。

- (1)氏名
- (2)希望日時(30分区分切り, 可能であれば複数記載をお願い致します。)
- (3)依頼(申請)内容
- (4)健康状態

折り返し大使館より日程を調整して返信いたします。本メールへの返信でも送付できます。

2 今後、来館時に非接触型体温計による検温を当館警備員または館員によって実施させていただくこととしましたので, ご協力をお願い致します。なお, 検温において37.5度以上の発熱が確認された場合には, 体調によって, 受付窓口越しでの対応か, 入館をご遠慮いただき, 医療施設への連絡をお願いする場合がございます。ご不便をおかけ致しますが, なにとぞご理解頂けますようお願い致します。

来館前に発熱が確認され, 感染症状が新型コロナウイルスに酷似している場合は, 以下3に記載の医療施設へご連絡頂けますようお願い致します。

3 新型コロナウイルスに感染した疑いがある場合, エストニアの医療施設に相談する方法は以

下のとおりです。

- ・電話で1220, 1247もしくは+372-6346630にて医療相談窓口(英語での対応は15時から17時まで)に連絡してください。
- ・感染が確認され、検疫のために隔離された場合は、大使館まで連絡をお願いいたします。連絡方法は本メールへの返信か大使館まで電話連絡をお願いいたします。

5 エストニア保健庁・外務省の関連ページでは、新型コロナに関する感染や対策に関して最新情報が掲載されております。また、欧州各国へ渡航する場合は、我が国外務省の海外安全ホームページを確認して、感染予防に心がけてください。

【参考】

エストニア保健庁 HP(エストニア語)

<https://www.terviseamet.ee/et/uuskoroonaviirus>

エストニア外務省 HP(渡航情報等:英語・エストニア語)

<https://vm.ee/en/news>

外務省海外安全ホームページ

<https://www.anzen.mofa.go.jp/>

厚生労働省 新型コロナ関連ページ

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

6 ご自身や周囲の方のために、以下を参考に感染予防に努めてください。

(1) 接触感染対策として、空港やトイレなどの多くの人が利用する場所及び外出先からもどつたら、手首も含めて丁寧に手洗いを行ってください。市販のアルコール消毒も有効です。

(2) 不特定多数の方との接触が想定される場合には、マスクの着用をお願いします。マスクの外側は汚染されていると考え、マスクを交換する際は確実に手洗いを実行してください。

(3) 咳やくしゃみなどの呼吸器症状を認めた場合は、他人へ移さないようにマスクを着用してください。マスクがない場合は、口と鼻をティッシュなどで覆い、その都度ティッシュを捨てて、手洗いをおこないましょう。

(4) 発熱があるなど体調不良の際は、不要・不急な外出は控えてください。

【参考】

新型コロナウイルスに関する Q&A【厚生労働省】

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00001.html